

GUÍA DEL USUARIO

ESPAÑOL/Versión 1.0.1

n-com
by **SENA**

MESH

NOJAN


























REFERENCIA RÁPIDA

 : botón (+)

 : botón (–)

 : botón de Mesh Intercom

 : botón central

Tipo	Funcionamiento	Botón	Duración
Operaciones básicas	Encendido	 y 	Pulsar durante 1 segundo
	Apagado	 y 	Pulsar una vez
	Subir o bajar volumen	 o 	Pulsar una vez
Móvil	Emparejar teléfono		Pulsar durante 5 segundos
	Responder a llamada de teléfono		Pulsar una vez
	Finalizar llamada de teléfono		Pulsar durante 2 segundos
	Rechazar llamada de teléfono		Pulsar durante 2 segundos
	Activar asistente de voz		Pulsar durante 3 segundos
	Marcación rápida		Pulsar durante 3 segundos
	Reproducir/pausar música		Pulsar durante 1 segundo
	Avanzar/retroceder pista	 o 	Pulsar durante 1 segundo
Mesh Intercom™	Mesh Intercom activado/desactivado		Pulsar una vez
	Silenciar/activar micrófono		Pulsar durante 1 segundo
	Selección de canal		Pulsar dos veces
	Agrupamiento de mesh		Pulsar durante 5 segundos
	Solicitud de contacto Mesh		Pulsar tres veces
	Restablecer mesh		Pulsar durante 8 segundos
Wave Intercom™	Wave Intercom activado		Pulsar dos veces
	Wave Intercom desactivado		Pulsar una vez
	Cambiar a Mesh Intercom		Pulsar una vez
Menú Configuración			Pulsar durante 10 segundos

ANTES DE COMENZAR

■ N-Com Easyset

Descargue la aplicación N-Com Easyset de Google Play Store o App Store.



■ Aplicación WAVE Intercom

Descargue la aplicación WAVE Intercom de Google Play Store o App Store.



Para obtener información detallada sobre Wave Intercom, consulte la guía del usuario de Wave Intercom en sena.com.

■ N-Com Easyset Device Manager

Descargue N-Com Easyset Device Manager de www.nolan-helmets.com/n-com.

INSTALACIÓN EN EL CASCO

Para saber cómo instalar correctamente el intercomunicador en el casco, escanea el código QR o visita el enlace a continuación para acceder a los tutoriales en vídeo dedicados.



TUTORIALES

https://nolan-helmets.com/es_ES/page/n-com-video-guide

En la página web, solo tienes que seleccionar la combinación correcta de modelo N-Com y casco que tienes.

HACER CLIC EN CUALQUIER SECCIÓN PARA EMPEZAR



ACERCA DE N-COM
MESH



FUNCIONAMIENTO
BÁSICO



EMPAREJAMIENTO
CON DISPOSITIVOS
BLUETOOTH



USO CON UN
SMARTPHONE



MESH INTERCOM



WAVE
INTERCOM

WAVE INTERCOM



AUDIO
MULTITASKING



ACTUALIZACIÓN DE
FIRMWARE



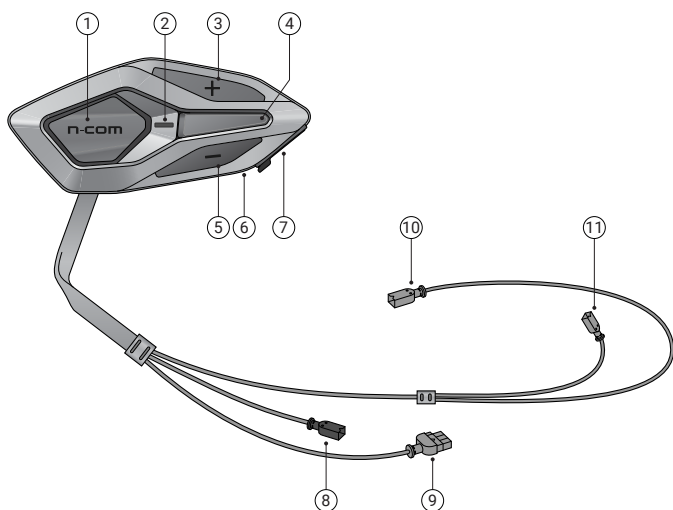
SOLUCIÓN DE
PROBLEMAS



01 ACERCA DE N-COM MESH

Características principales

- Mesh Intercom 3.0 con una calidad de sonido mejorada, una conexión más robusta y un tiempo de conversación ampliado
- Mesh de doble versión: Mesh 2.0 con compatibilidad regresiva
- Compatible con Wave Intercom
- Audio Multitasking
- Diseño de ajuste Nolan
- Versión de Bluetooth® 5.2
- Actualización de firmware Over-the-Air (OTA)



① Botón central

③ Botón (+)

⑤ Botón (-)

⑦ Puerto de carga USB-C

⑨ Conector de la batería

⑪ Conector del altavoz (D)

② LED de estado

④ Botón de Mesh Intercom

⑥ LED de carga





⑧ Conector del micrófono con cable

⑩ Conector del altavoz (I)

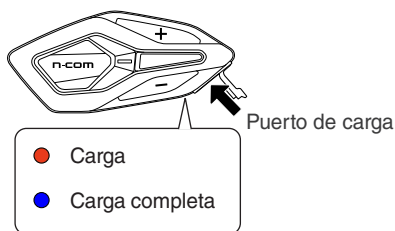
Contenidos del envase

 <p>N-Com Mesh</p>	 <p>Cinta adhesiva de doble cara</p>	 <p>Altavoces</p>
 <p>Almohadillas con velcro para auriculares</p>	 <p>Micrófono con brazo y cable</p>	 <p>Micrófono con cable</p>
 <p>Cable de extensión para micrófono con brazo y cable</p>	 <p>Espumas de protección para el micrófono</p>	 <p>Almohadilla de velcro para micrófono con brazo y cable</p>
 <p>Soporte de micrófono con brazo y cable</p>	 <p>Almohadilla de velcro para soporte de micrófono con brazo y cable</p>	 <p>Batería</p>
 <p>Espuma adhesiva para la batería</p>	 <p>Cable USB de carga</p>	 <p>Llave Allen</p>

02 FUNCIONAMIENTO BÁSICO

	Tocar Pulsar el botón el número de veces especificado
	Mantener presionado Mantener pulsado el botón durante la cantidad de tiempo especificada
	Instrucción de voz
	LED

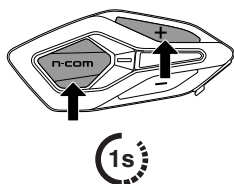
I Carga



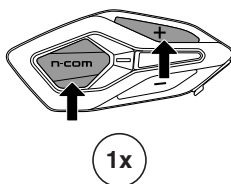
Una carga completa tarda 2,5 horas.

- Puede utilizarse cualquier cargador USB de terceros, siempre que cuente con la aprobación de FCC, CE, el Ministerio de Industria de Canadá u otro organismo local regulador reconocido.
- El uso de un cargador no aprobado puede provocar incendios, explosiones, fugas y otros peligros, y reducir potencialmente la vida útil o el rendimiento de la batería.

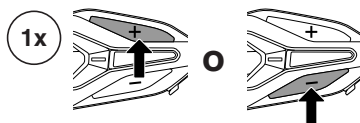
Encendido



Apagado

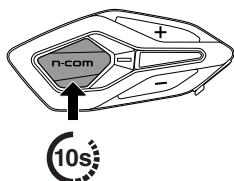


Volumen



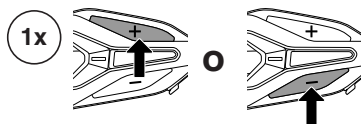
Configuración

Acceder a la configuración

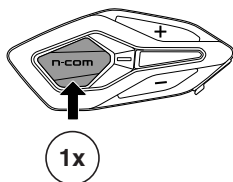


“Configuración”

Navegar



Confirmar

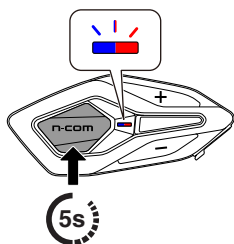


03 EMPAREJAMIENTO CON DISPOSITIVOS BLUETOOTH

Cuando utilice el N-Com Mesh con otros dispositivos Bluetooth por primera vez, deberá emparejarlos. El N-Com Mesh se puede emparejar con varios dispositivos, incluidos dos teléfonos móviles y un GPS. Sin embargo, solo admite un dispositivo adicional, además de un teléfono móvil, para conexión simultánea.

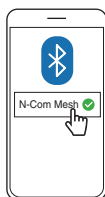
Emparejar teléfono

1.



“Emparejar teléfono”

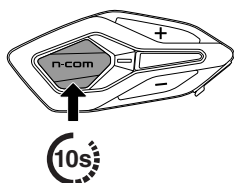
2.



- La primera vez que enciende el N-Com Mesh o cuando lo reinicia tras ejecutar un restablecimiento de fábrica, el N-Com Mesh entra automáticamente en el modo de emparejamiento con teléfono.
- Para cancelar el emparejamiento con teléfono, pulse cualquier botón.

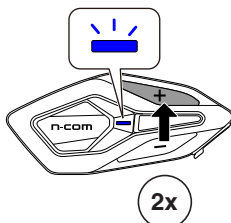
Emparejamiento de segundo teléfono móvil

1.



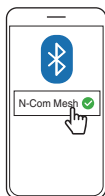
🔊 “Configuración”

2.



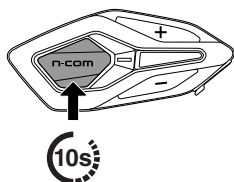
🔊 “Emparejamiento de segundo teléfono móvil”

3.



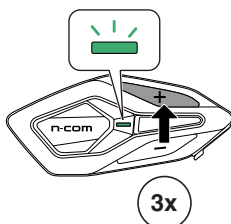
Emparejar GPS

1.



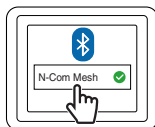
🔊 “Configuración”

2.



🔊 “Emparejar GPS”

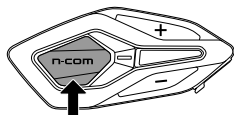
3.



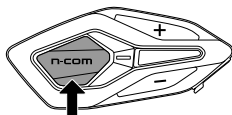
04 USO CON UN SMARTPHONE

Realizar y responder llamadas

■ Responder a una llamada ■ Finalizar una llamada

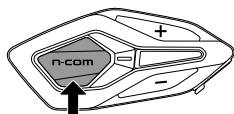


1x



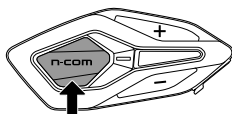
2s

■ Rechazar una llamada



2s

■ Activar asistente de voz



3s

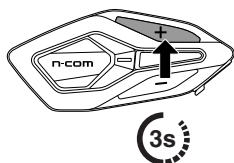
Marcación rápida

■ Asignar preconfiguraciones de marcación rápida

Las preconfiguraciones de marcación rápida se pueden asignar usando la aplicación N-Com Easyset.

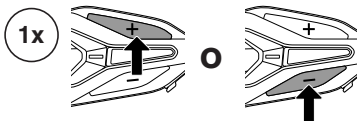
Utilizar preconfiguraciones de marcación rápida

1. Acceda al menú Marcación rápida.



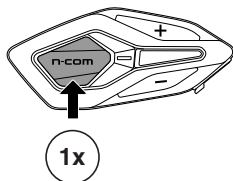
“Marcación rápida”

2. Navegue hacia delante o hacia atrás por las preconfiguraciones de marcación rápida.



- ① Rellamada
- ② Marcación rápida (1→2→3)
- ③ Cancelar

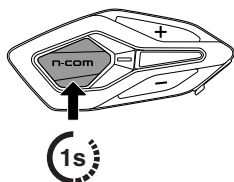
3. Pulse el botón central para confirmar.



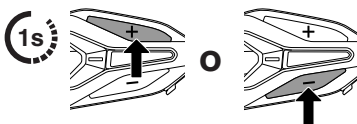
“Marcación rápida (n.º)”

Música

Reproducir/pausar música



Pista siguiente/anterior

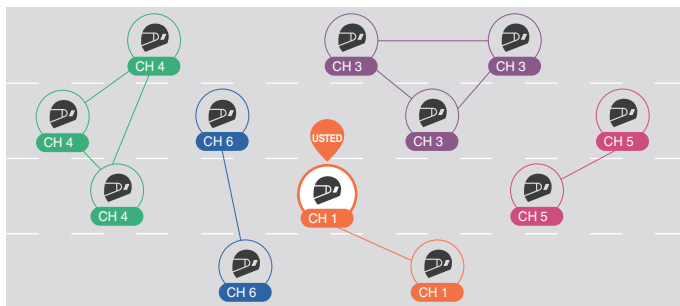


05 MESH INTERCOM

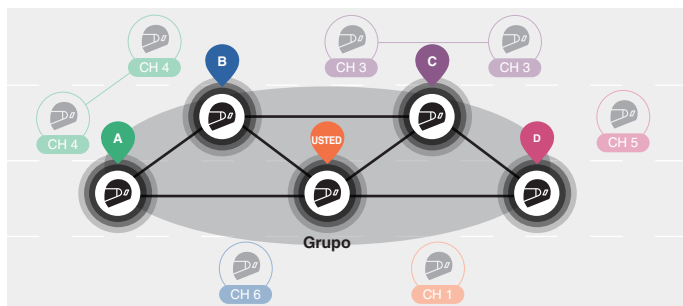
El N-Com Mesh ofrece dos modos de Mesh Intercom:

- Open Mesh™ para conversaciones a través del intercomunicador de grupo abierto.
- Group Mesh™ para conversaciones a través del intercomunicador de grupo privado.

Open Mesh



Group Mesh



Cambiar de versión de Mesh

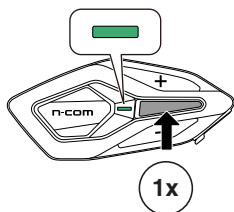
■ Cambiar a Mesh 2.0 para compatibilidad regresiva


Mesh 3.0 es la tecnología de Mesh Intercom más reciente pero, para comunicarse con productos anteriores que usan Mesh 2.0, se debe realizar el cambio a Mesh 2.0 con la aplicación N-Com Easyset.

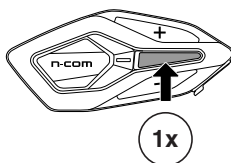
Open Mesh


Puede comunicarse con libertad con un número virtualmente ilimitado de usuarios en cada uno de los 6 canales disponibles. El canal Mesh Intercom predeterminado es el 1.

■ Mesh Intercom activado/desactivado



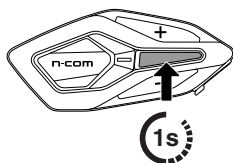
 **Activado:** “Mesh Intercom activado, Open Mesh, canal 1”




 **Desactivado:** “Mesh Intercom desactivado”

I Silenciar/activar micrófono

Pulse el botón de Mesh Intercom durante 1 segundo para silenciar o cancelar el silencio del micrófono durante la comunicación mediante Mesh Intercom.

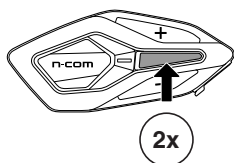


 **Silenciar:** "Micrófono desactivado"

 **Desactivar silencio:** "Micrófono activado"

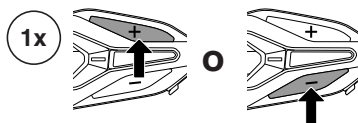
I Selección de canal

1. Acceda al ajuste de canal.



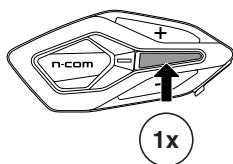
 "Ajuste de canal, 1"


2. Navegue entre canales.



 "N.º"

3. Confirme y guarde el canal.



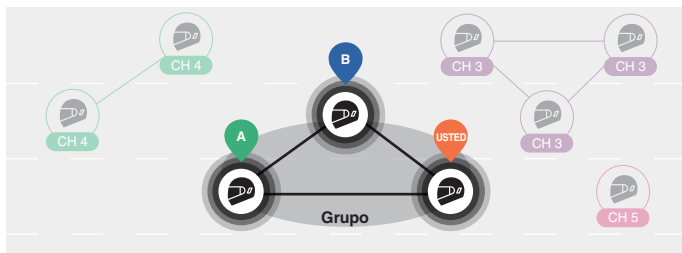
 "Se ha ajustado el canal, canal n.º"

- El canal se guardará automáticamente si no se pulsa ningún botón durante 10 segundos en un canal concreto.
- El canal se guardará aunque el N-Com Mesh se apague.

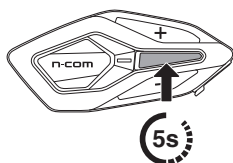
Group Mesh

Al usar una Group Mesh, se puede crear un grupo de conversación privado para hasta 24 participantes.

■ Crear una Group Mesh



1. Los usuarios (Usted, A y B) entran en el agrupamiento de mesh al pulsar el botón de Mesh Intercom durante 5 segundos mientras están en la open mesh. No tienen por qué estar en el mismo canal de open mesh para crear una group mesh juntos.

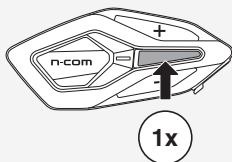


 "Agrupamiento de mesh"

2. Cuando el agrupamiento de mesh se ha completado, automáticamente cambia de Open Mesh a Group Mesh.

 "Group Mesh"

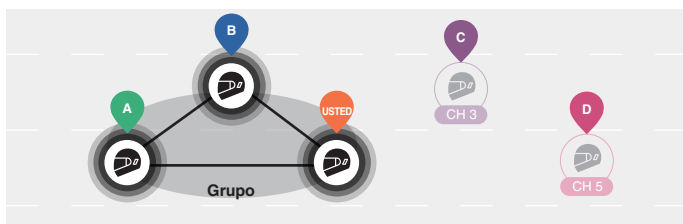
- Si desea cancelar el agrupamiento de mesh, pulse el botón de Mesh Intercom.



- Si el agrupamiento de mesh no se completa correctamente en un periodo de 30 segundos, los usuarios escucharán la instrucción de voz "Error al agrupar".

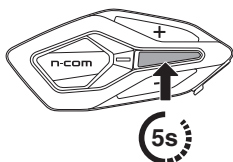
Unirse a una Group Mesh existente

Mientras está en una group mesh, puede invitar a otros usuarios de la open mesh a que se unan al grupo.



Ya está en la group mesh con A y B, y el resto de usuarios, C y D, están en una open mesh.

1. Usted y el resto de usuarios, C y D, entran en el agrupamiento de mesh al pulsar el botón de Mesh Intercom durante 5 segundos.



 "Agrupamiento de mesh"

- Una vez completado el agrupamiento de mesh, el resto de usuarios, C y D, se unen automáticamente a la group mesh a la vez que salen de la open mesh.

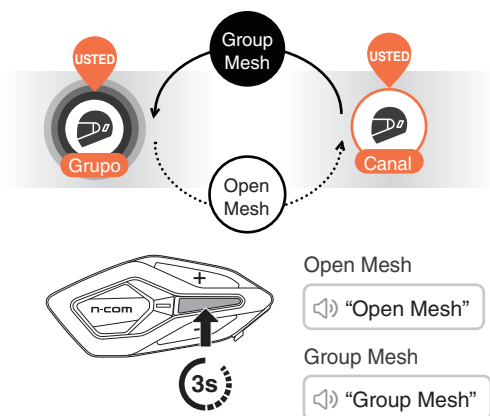
 "Group Mesh"

Nuevos participantes (C y D)

- Si el agrupamiento de mesh no se completa correctamente en un plazo de 30 segundos, el usuario actual (usted) escuchará un doble pitido de tono grave y los usuarios nuevos (C y D) escucharán la instrucción de voz "Error al agrupar".

■ Cambiar entre Open Mesh y Group Mesh

Puede cambiar entre Open Mesh y Group Mesh sin restablecer la Mesh.



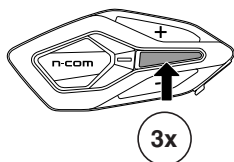
- Si nunca ha participado en Group Mesh, no puede cambiar entre Open Mesh y Group Mesh. Escuchará la instrucción de voz "No hay grupos disponibles".


■ Solicitud de contacto Mesh


Usted (la persona que llama) puede enviar una solicitud de contacto Mesh para activar el Mesh Intercom de amigos cercanos* que lo tengan desactivado.

1. Si desea enviar o recibir una solicitud de contacto Mesh, tiene que activar esta opción en la aplicación N-Com Easyset.
2. Puede enviar una solicitud de contacto Mesh con el botón de Mesh Intercom o en la aplicación N-Com Easyset.

Persona que llama



 **Persona que llama:**
"Solicitud de contacto Mesh"

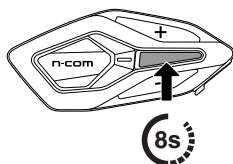
 **Amigos cercanos:** "Mesh Intercom solicitado"

3. Los amigos que reciban la solicitud de contacto Mesh deben activar manualmente su Mesh Intercom.

* Hasta 330 ft en terreno abierto

■ Restablecer Mesh

Si el N-Com Mesh restablece la mesh mientras está en una open mesh o una group mesh, volverá automáticamente a la open mesh, canal 1.



 "Restablecer Mesh"

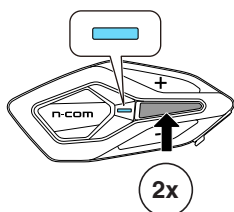
06 WAVE INTERCOM


Wave Intercom permite una comunicación abierta mediante datos celulares. Para obtener información detallada, consulte la guía del usuario de Wave Intercom en sena.com.

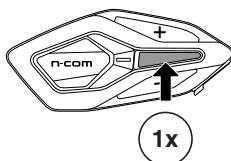
Wave Intercom activado/desactivado


Abra la aplicación WAVE Intercom y, a continuación, pulse dos veces el botón de Mesh Intercom para unirse a Wave Intercom.

- Debe abrir la aplicación antes de iniciar Wave Intercom.



 **Activado:** "Wave Intercom activado"

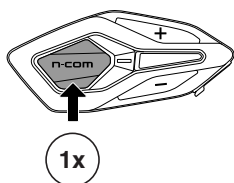



 **Desactivado:** "Wave Intercom desactivado"


Si inicia Wave Intercom, se conectará automáticamente a los usuarios que estén en la zona Wave. La zona Wave cubre un radio de 1 millas en Norteamérica y un radio de 1,6 km en Europa. Para finalizar Wave Intercom, pulse una sola vez el botón de Mesh Intercom.

■ Alternar entre Wave Intercom y Mesh Intercom

Puede cambiar fácilmente entre Mesh Intercom y Wave Intercom si pulsa una vez el botón central.



 **Wave a Mesh:** “Wave Intercom desactivado. Mesh Intercom activado.”

 **Mesh a Wave:** “Mesh Intercom desactivado. Wave Intercom activado.”

07 AUDIO MULTITASKING

El Audio multitasking del N-Com Mesh le permite escuchar música mientras mantiene una conversación por Mesh Intercom.

Para obtener información detallada, acceda a la Configuración del dispositivo en la aplicación N-Com Easyset para configurar los ajustes.

1. Sensibilidad de superposición intercom-audio (Sensib. de superposic. intercom-sonido)

El volumen de la música se reducirá para reproducirse de fondo si habla a través del intercomunicador mientras se reproduce el audio superpuesto. Puede ajustar la sensibilidad del intercomunicador para activar este modo de audio de fondo. El Nivel 1 es la sensibilidad más baja, mientras que el Nivel 5 es la sensibilidad más alta.

- Si la voz no supera la sensibilidad del nivel seleccionado, el audio superpuesto no bajará.

2. Gestión del volumen de superposición de audio

El volumen del audio superpuesto de la música se reducirá cuando se entable una conversación a través del intercomunicador. Si la gestión del volumen de superposición de audio está activada, el nivel de volumen del audio superpuesto no se reducirá durante una conversación a través del intercomunicador.

08 ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE

■ Actualización Over-the-Air (OTA)

Puede actualizar el firmware Over-the-Air (OTA) directamente desde la configuración de la aplicación N-Com Easyset.

■ N-Com Easyset Device Manager

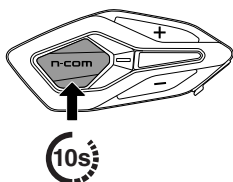
Puede actualizar el firmware con N-Com Easyset Device Manager.

09 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Restaurar

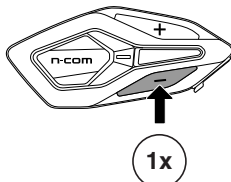
Para restaurar los valores predeterminados de fábrica del N-Com Mesh solo tiene que usar la función restaurar.

1.



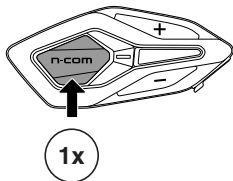
 "Configuración"

2.



 "Restaurar"

3.



 "Reiniciar auriculares, adiós"

Restablecimiento tras un fallo

Si el N-Com Mesh está encendido pero no responde, puede apagarlo con un restablecimiento tras un fallo para recuperar su funcionamiento normal.

Asegúrese de que el cable de carga USB-C está desconectado, y pulse el botón central y (+) al mismo tiempo durante 10 segundos.

La configuración se mantendrá sin cambios.

